

Carma

Centrum voor leven met en na kanker



Jaarverslag 2023

Stichting Carma, centrum voor leven met en na kanker

ANBI/RSIN 8500 24 468

Kamer van Koophandel: 51453401

Locatie: Dijkweg 21, 2671 GA Naaldwijk

Mail: info@carmacentrum.nl

Facebook: <https://www.facebook.com/CarmaCentrumVoorLevenMetEnNaKanker/>

Instagram: <https://www.instagram.com/carmacentrum/>

Carma

Jaarverslag 2023

Carma – centrum voor leven met en na kanker is dé plek in Westland voor psychosociale ondersteuning aan mensen die geraakt zijn door kanker. Hier kan iedereen die daar behoefte aan heeft terecht voor een luisterend oor, lotgenotencontact, informatie en ontspannende, verdiepende of creatieve activiteiten. Het biedt op een laagdrempelige manier niet alleen ondersteuning aan mensen die getroffen zijn door kanker, maar ook aan hun naasten en nabestaanden.



Inhoud

Voorwoord van de voorzitter	4
Algemeen.....	5
Werkzaamheden bestuur	6
Coördinatie en ondersteuning	7
Ondersteuningsconsulent	8
Doorverwijzingen/adviezen in 2023.....	9
Gasten en psychosociale ondersteuning.....	9
Scholenproject.....	12
Vrijwilligers en trainingen	12
Teambuilding.....	14
Veiligheid van medewerkers en gasten binnen Carma.....	15
Carma locatie Reinier de Graaf	15
Samenwerking externe partijen.....	16
Financiën	18
Giften en sponsoring	18
Kostenstijgingen	19
Resultaat.....	19
Verslag kascommissie.....	19
<i>Bijlagen:</i>	20
1. ORGANISATIE PER 31 DECEMBER 2023	20
2. FINANCIËEL JAAROVERZICHT 2023	21
Grondslagen voor de financiële verslaggeving.....	23
Grondslagen van waardering	23
Grondslagen van resultaatbepaling.....	23
Toelichting op de balans per 31 december 2023	23

Voorwoord van de voorzitter

Weer een jaar voorbij, met vele mooie activiteiten en gesprekken.

Steeds meer mensen weten de weg naar Carma te vinden. Dit dankzij een steeds betere externe zichtbaarheid. Veel mediaberichtgeving, hele mooie artikelen, open dagen, lezingen, het scholenproject en andere leuke initiatieven.

Maar zeker ook dankzij de kwaliteit die we kunnen leveren door de vele gemotiveerde en betrokken vrijwilligers en een heel deskundig team. Dit zijn de voornaamste zaken waarop wij draaien. We moeten dit koesteren en er hier aan blijven werken.

Onderzoeken wijzen uit dat er in de toekomst steeds meer mensen geraakt zullen worden door kanker en dat er meer hulp nodig zal zijn. Dit is en wordt een steeds grotere uitdaging. We doen wat we kunnen en anticiperen op de toekomst. Wij zien die toekomst, met alle uitdagingen, met vertrouwen tegemoet.

Blijf gezond en denk aan en geef om elkaar, dan sta je nooit alleen.

Graag wil ik iedereen bedanken voor alle inzet, inspanningen, enthousiasme, vertrouwen en medemenselijkheid.



Pech Samwel, Voorzitter

Algemeen

Carma – centrum voor leven met en na kanker is op 6 december 2010 (onder de toenmalige naam Inloophuis Carma) opgericht. Sinds mei 2017 is het centrum gevestigd aan de Dijkweg 21 in Naaldwijk, centraal gelegen en goed bereikbaar.

Carma heeft als missie het verbeteren van de kwaliteit van leven bij mensen die kanker hebben of hebben gehad, hun naasten en nabestaanden. Het centrum ondersteunt de mensen bij het hervinden van hun (veer)kracht. Ons doel is een begrip en duidelijk onderdeel te zijn van de (psycho)oncologische zorg in het Westland.

Wij richten ons op inwoners van de gemeente Westland, maar we ontvangen ook steeds meer gasten uit omliggende gemeenten.

Carma is aangesloten bij IPSO, de brancheorganisatie van centra voor leven met en na kanker in Nederland. Verspreid over Nederland zijn 80 van deze centra actief.

Carma is door de belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Giften zijn hierdoor fiscaal aftrekbaar.



Werkzaamheden bestuur

Het bestuur van Carma bestaat uit een Algemeen Bestuur (AB) en een Dagelijks Bestuur (DB). Aan de vergaderingen van het DB nemen deel de voorzitter, de secretaris en het team, bestaande uit de leidinggevend coördinator, de vrijwilligerscoördinator en de ondersteuningsconsulent. Het DB vergadert in principe maandelijks. In de zomerperiode is er een vergadering tussenuit gevallen. Het DB heeft in 2023 dus 11 keer vergaderd.

Belangrijke gesprekspunten binnen het DB zijn de dagelijkse gang van zaken in ons centrum en eventueel optredende knelpunten of verbeterpunten. Deze laatste zijn ook vaak gerelateerd aan onze huisvesting. Hoe gaan we om met een toenemende drukte door groeiende activiteiten, terwijl huisvesting beperkt is. Ook nieuwe initiatieven komen ter sprake.

Aan het AB nemen alle bestuursleden deel. Het AB vergadert ieder kwartaal en heeft in 2022 dus vier keer vergaderd. De besluiten genomen door het DB worden gedeeld met het AB. Belangrijke besluiten worden voorgelegd voor bespreking en besluitvorming in het AB. Belangrijk punt van aandacht in het AB is het uitvoerings-/actieprogramma dat voortvloeit uit het Beleidsplan 2022-2025.

Onze brancheorganisatie IPSO biedt diverse activiteiten aan om te komen tot kennisverdieping en verdere professionalisering van de centra. Organisatiebreed nemen we daar enthousiast aan deel. De opgedane kennis wordt gebruikt om de bekendheid van Carma te versterken onze kwaliteit verder te borgen.

[Zie bijlage 1 voor de samenstelling van organisatie en bestuur.](#)



Bestuur: v.l.n.r.: Renate Fransen, Ben Assies, André Bakker, Gerard van Meurs, Pech Samwel en Bart Duijvesteijn.

Coördinatie en ondersteuning

Met enthousiasme en passie hebben de coördinatoren in 2023 het team van vrijwilligers aangestuurd, uiteenlopende activiteiten voor gasten georganiseerd, de bekendheid van Carma verder vergroot en bovenal zorggedragen voor de kwaliteit binnen de organisatie. Hierin zijn zij ondersteund door IPSO o.a. door het deelnemen aan de bijeenkomsten kwaliteitsborging. Bij deze sessies is er veel kennis uitgewisseld met de andere centra in het land. Een waardevolle samenwerking zowel voor onze locatie aan de Dijkweg als de locatie in het Reinier de Graaf Ziekenhuis (verder RdG).

De eerste maanden van 2023 bestond het team coördinatoren uit Mariska Bakker (leidinggevend coördinator), Marloes Voskamp (vrijwilligers coördinator) en Esther Kouwenhoven (coördinator Carma en Debora, locatie RdG).

Helaas moest Esther begin dit jaar door persoonlijke omstandigheden haar taken neerleggen. Mariska en Marloes hebben deze functie ruim een half jaar waargenomen. In eerste instantie bleef de hoop dat Esther zou terugkeren. Dit bleek helaas in de rol van coördinator niet haalbaar waardoor in de zomer een sollicitatieprocedure is gestart.



Gelukkig met heel mooi resultaat. In november is Mariëlle Brok namens Carma en Debora als coördinator in het RdG gestart. Vervolgens konden Mariska en Marloes zich weer volledig op de locatie Dijkweg focussen.

De methodiek Mijn Positieve Gezondheid (MPG) is in 2023 verder in ons centrum geïmplementeerd, maar helaas niet zoals we voorafgaand voor ogen hadden. Reden is de hierboven beschreven situatie in het RdG en zorgvuldige afweging om de continuïteit in het RdG prioriteit te geven. Verder uitrollen van individuele MPG gesprekken door getrainde gastvrouwen/heren is uitgesteld naar het eerste kwartaal van 2024. Het gedachtegoed wordt overigens breed gedragen binnen Carma.

Met dank aan Fonds 1818 hebben we in 2023 enkele kleine verbouwingen kunnen realiseren. Zo is het kantoor vergroot, de ontspanningsruimte opgeknapt en de ventilatie in de Tourmalet verbeterd. Zowel gasten als medewerkers zijn heel blij met deze aanpassingen.

Ondersteuningsconsulent

Diane van Lier is de ondersteuningsconsulent van Carma. Ze gaat met cliënten in gesprek om zo inzicht en overzicht te krijgen in de eigen situatie. Dit kan voor, tijdens en na de behandeling.

Gezamenlijk wordt er gekeken wat er goed gaat, waar behoefte is aan verandering en gespecialiseerde oncologische ondersteuning. Het streven is om de zorg zo dicht mogelijk bij de cliënt in de regio te realiseren.

De ondersteuningsconsulent vormt de verbinding tussen cliënt en de zorgprofessionals. Zij is het vaste aanspreekpunt en heeft het overzicht van alle ondersteunende zorg en mogelijkheden in de nulde, eerste en de tweede lijn. Dit zorgt voor een betere samenwerking en afstemming van professionals rondom de cliënt. Deze samenwerking dient te leiden tot een betere kwaliteit van leven rond en na de behandeling van kanker.



In 2023 zijn er 35 intakegesprekken geweest en heeft 6 x huisbezoek plaatsgevonden (in 2022 respectievelijk 32 en 5).

Enkele voorbeelden van hulpvragen: hoe om te gaan met angst en onzekerheid, het vinden van balans tussen activiteiten en vermoeidheid, integreren werk, aanvragen WIA-uitkering, geldzorgen, fysio voor conditie en hoe om te gaan met rouw na verlies partner.

Doorverwijzingen/adviezen in 2023

Na gesprek met de ondersteuningsconsulent heeft cliënt contact opgenomen met:

- coach 10x
- psycholoog 11x
- personeelsadviesbureau (werk en kanker) 11x
- financieel planner 3x
- fysiotherapie 6x



Gasten en psychosociale ondersteuning

Ook in 2023 konden we weer meer gasten psychosociale ondersteuning bieden dan het jaar daarvoor.

Er kwamen 290 unieke bezoekers, waarvan meer dan de helft ons centrum voor het eerst bezocht. Op onze locatie aan de Dijkweg zijn in dit verslagjaar 2.800 bezoeken geteld. Een stijging van 47% ten opzicht van 2022 (1.900 bezoeken), een jaar waarin de naweeën van de corona-epidemie nog voelbaar waren.

Dankzij het betrokken team van vrijwilligers, ieder met zijn of haar eigen kwaliteiten, biedt Carma een zeer divers aanbod van activiteiten en bijeenkomsten. Voorop staan altijd de vraag en de behoefte van onze gasten. Goed luisteren is hiervoor noodzakelijk en openstaan voor nieuwe ideeën zit in ons DNA.

In het voorjaar hebben we een tevredenheidsenquête uitgezet onder de gasten. Op de verschillende domeinen van ondersteuning werd bijna unaniem minimaal een 7 en veelal 8, 9 en ook veel 10 gescoord. De openheid, deskundigheid, fijne stimulans voor positief denken, laagdrempeligheid, vertrouwd en veilig gevoel, warm bad worden o.a. genoemd. Eenmalig genoemde aanbeveling was het begrenzen van een gast die veel aandacht vraagt.

Dit heeft onze aandacht in groepsgesprekken en proberen we zo goed mogelijk te doen. Goed dat gasten ons ook scherp houden.

Carma koppelt mensen

Er zijn met regelmaat gerichte 1 op 1 lotgenotengesprekken onder begeleiding van een gastvrouw/heer mogelijk gemaakt. Een voorbeeld hiervan is een jonge vrouw met een zeldzame vorm van kanker die graag een leeftijds- en tevens lotgenoot wil ontmoeten om ervaringen uit te wisselen. Via social media deden we anoniem een oproep en konden we deze wens vervullen.

Een ander bijzonder voorbeeld is de vraag naar een lotgenoot die graag golf speelt. Ook hierbij hebben we twee mensen aan elkaar kunnen koppelen.

Wereldkankerdag op zaterdag 4 februari was er Open Dag bij Carma. Een laagdrempelig moment om ons centrum te bezoeken en dat werd gedaan. De activiteiten boogschieten, vuur maken en tekenworkshop maakten de dag compleet. Om de oncologiepatiënten in de ziekenhuizen in Delft en Den Haag een hart onder de riem te steken werden een dag eerder rozen uitgedeeld.



In het kader van Wereldkankerdag was Mariska Bakker samen met ervaringsdeskundige Anouk Arkesteijn te gast bij WOS talkshow 'Aan Tafel'. Naast alle pr in de lokale kranten, social media, website en nieuwsbrieven, was dit een bijzonder podium om Carma onder de aandacht te brengen.

Gasten vonden wekelijks ontspanning bij één van de drie verschillende massages en ook de yoga en adem- en ontspanningslessen werden gewaardeerd. Vooraf en na afloop ontmoeten gasten elkaar aan de tafel in de huiskamer. Een laagdrempelig lotgenotenmoment waarin allerlei onderwerpen ter tafel komen.

In samenwerking met patiëntenorganisaties organiseerden we in 2023 lotgenotenbijeenkomst voor bijvoorbeeld hematologische patiënten en ouders van kinderen met kanker. Samen met het RdG werden twee informatiebijeenkomsten verzorgd o.a. over hormoontherapie bij borstkanker door een oncoloog en een verpleegkundig specialist.

In het voorjaar was er een Carma-retraite in Brabant, in de zomer de boottocht op een Westlandse schuit en in het najaar de uitgebreide training Gezonde Zelfzorg met mindfulness oefeningen.

We kijken bovendien terug op een waardige herinneringsavond waarbij overleden gasten met muziek en persoonlijke woorden werden herdacht.

Tot slot nog één bijzondere activiteit: onze Open Dag op zaterdag 26 augustus. Een geslaagde zonnige dag met optreden van *No Comment*, veel belangstelling van nieuwe gasten voor rondleidingen door ons centrum en naast veel gezelligheid ook een prachtige opbrengst van de plantenverkoop.



Scholenproject

Doel van het Carma-scholenproject is om het woord kanker met kinderen van groep 7 en 8 bespreekbaar te maken. Wat doet het met je als je van dichtbij met kanker te maken hebt en wat als kanker als scheldwoord wordt gebruikt? Daarbij vertellen we over de mogelijkheden voor een stukje ondersteuning voor kinderen en tieners bij Carma KidsClub en Young Carma.

In de periode februari-juni 2023 bezochten de ondersteuningsconsulent en vrijwilliger Ingrid acht scholen met in totaal 24 groepen. In de periode november/december werden 8 groepen bezocht bij drie scholen.



Vrijwilligers en trainingen

Dit jaar is het team van vrijwilligers verder uitgebreid. Helaas moesten we ook afscheid nemen van een aantal vrijwilligers. Deze plekken worden gelukkig steeds weer opgevuld door nieuwe mensen die zich in willen zetten voor Carma en onze gasten.

In 2023 waren er 39 gastvrouwen en -heren, die gasten naast een kopje koffie of thee een luisterend oor bieden. In totaal zijn er in 2023 tien nieuwe gastvrouwen- en heren gestart die ook de benodigde trainingen hebben afgerond.

Daarnaast worden ook alle verdere functies – bestuur, administratieve ondersteuning, klussen, schoonmaak, webmaster – uitgevoerd door vrijwilligers. Activiteitenbegeleiders vervullen hun functie vrijwillig of tegen een vergoeding. Ook de coördinatoren werken naast hun betaalde contractuele standaarduren op vrijwillige basis.

In samenwerking met omliggende centra is tweemaal de IPSO-basistraining voor nieuwe gastvrouwen en -heren afgerond. Verder is iedere gastvrouw/-heer verplicht om minimaal één keer per jaar intervisie te volgen. Bewaken van kwaliteit is heel belangrijk en daarvoor zijn deze bijeenkomsten bedoeld. Er wordt onder deskundige begeleiding van elkaar geleerd.

Ook zijn er weer gastvrouwen extra opgeleid voor vrijwilligerswerk in het ziekenhuis en hebben wij het aantal vrijwilligers voor het RdG uit kunnen breiden (zie ook onder Carma locatie Reinier de Graaf).

Ieder kwartaal is er teamoverleg met onze gastvrouwen- en heren. Dit overleg bestaat altijd uit twee delen, t.w. het organisatorische deel (over Carma) en een vakinhoudelijk deel. In 2023 waren de onderwerpen/gasten tijdens het vakinhoudelijk deel o.a. Werk en Kanker, Hospice Beukenrode, Kanker.nl en Vitis.



Teambuilding

Jaarlijks wordt voor de vrijwilligers een teamuitje georganiseerd, dit keer in januari. We gingen van start met een rondleiding bij het Westland Museum. Voor de avondlocatie had Debets-Schalke een gezellige ruimte beschikbaar gesteld waar wij heerlijk hebben gegeten en iedereen lekker fanatiek werd tijdens de pubquiz.



Wij hebben gemerkt dat vrijwilligers elkaar ook graag informeel ontmoeten. Daarom is er een tweemaandelijks vrijdagmiddagborrel in het leven geroepen. Dit soort bijeenkomsten is goed voor het groepsgevoel, iets dat we graag doorzetten in 2024.

Het jaar 2023 werd afgesloten met een gezellige kerstborrel waarbij iedere vrijwilliger een presentje mee naar huis kreeg als dank voor alle inzet in het afgelopen jaar. Ook deze presentjes werden gesponsord of met korting aangeboden door Westlandse bedrijven.

Veiligheid van medewerkers en gasten binnen Carma

Het bestuur van Carma vindt het noodzakelijk dat medewerkers en gasten zich veilig binnen onze organisatie kunnen bewegen. Voor alle medewerkers is er daarom een VOG (verklaring omtrent gedrag) aangevraagd en verleend. Eén van onze vrijwilligers – Joukje Garretsen – is bovendien actief als vertrouwenspersoon.

Zij kan benaderd worden indien een medewerker of gast ongewenst gedrag ervaart. Vervolgens wordt met elkaar gepraat om samen naar een oplossing te zoeken, zodat de ongewenste gebeurtenis in de toekomst niet meer voor zal komen.

Veiligheid in de werkomgeving is van groot belang om het werk binnen Carma met plezier en enthousiasme te kunnen blijven doen. Evenals in het voorgaande jaar is er in dit verslagjaar geen beroep op de vertrouwenspersoon gedaan.

Carma locatie Reinier de Graaf

In samenwerking met Debora (Centrum voor leven met en na kanker in Delft) zijn onze speciaal hiervoor opgeleide vrijwilligers twee dagdelen per week aanwezig in het RdG. Zij bieden psychosociale ondersteuning in de vorm van een luisterend oor en informatie aan oncologiepatiënten die daar behoefte aan hebben. Dit vindt plaats op twee verpleegafdelingen, de dagbehandeling en polikliniek. De inhoud van de gesprekken kan over het ziekzijn gaan en wat mensen daarin bezighoudt, hun angsten, twijfels en plannen voor de toekomst, maar ook over het dagelijks leven, de actualiteit of het werk dat iemand doet.



Dit jaar kregen we met dank aan KWF en IPSO de financiële toezegging voor een betaalde coördinator in het ziekenhuis. Een prachtige stap voor ons centrum in samenwerking met RdG en Debora. Onze wens om de huidige coördinator Esther Kouwenhoven deze functie te laten vervullen, bleek helaas niet mogelijk. Zoals hierboven onder Coördinatie en ondersteuning beschreven, volgde een sollicitatieprocedure met het mooie resultaat dat Mariëlle Brok in november van dit jaar kon starten als coördinator in het RdG.

De vrijwilligers zijn in november getraind om hand- en voetmassages te gaan geven als complementaire zorg. Een fijne aanvulling op de gesprekken die worden gevoerd.

In 2023 zijn vrijwilligers van Carma en Debora 92 dagdelen aanwezig geweest in het RdG en zijn er 627 gesprekken gevoerd.

Samenwerking externe partijen

Carma wil een vanzelfsprekend onderdeel zijn van het oncologisch zorgpad van de patiënt en dat is enkel mogelijk in samenwerking met andere organisaties. Landelijk helpt IPSO met het vergroten van de bekendheid en Carma werkt hier zelf ook hard aan.

Binnen de gemeente Westland werken we samen met professionals die zijn aangesloten bij Oncologie Netwerk Westland. Onze ondersteuningsconsulent is hierin de spin in het web.

Binnen dit netwerk worden drie keer per jaar bijeenkomsten georganiseerd.

Zorgprofessionals die hier aan deelnemen zijn psycholoog, coach, diëtiste, HRM-adviesbureau, financieel planner en fysiotherapeuten.

Naast individuele ondersteuning voor onze gasten, verzorgen externe zorgprofessionals ook workshops of informatiebijeenkomsten bij Carma.

De samenwerking met het RdG is zeer waardevol (zie ook onder Carma locatie Reinier de Graaf). Naast de ondersteuning ter plaatse, geven nieuwe gasten aan dat zij ook via het RdG op Carma zijn geweest.

Helaas is de beoogde, hernieuwde samenwerking met het Haga Ziekenhuis gestaakt. Reden hiervan is de sluiting van Centrum Marike in Den Haag. Zij zouden de voortrekkersrol op zich nemen. Wellicht ontstaan er in de toekomst nieuwe mogelijkheden.

In 2023 hebben de ondersteuningsconsulent en coördinatoren een presentatie gegeven voor huisartsen. Het is wenselijk om dit jaarlijks voor zowel huisartsen als praktijkondersteuners te herhalen.

Een mooie samenwerking is de deelname van Carma aan de Break Out dag op 27 mei. De volledige opbrengst was voor Team Westland. Fietsers en wandelaars van de door René van Dijk uitgezette routes, brachten een bezoek aan Carma. Zo konden de deelnemers met eigen ogen zien waar de Team Westland o.a. aan doneert. Ze waren onder de indruk van de ruimte en het aanbod.

Samenwerking van Carma gaat verder dan oncologie gerelateerde organisaties/professionals. Zo werken we fijn samen met BICT groep. Zij zijn onze ICT partner en in praktische zin de helpdesk voor coördinatoren.

De organisatie van de kerstmarkt in 's-Gravenzande gunde Carma kosteloos een kraam en als uitvloeisel van Beursvloer Westland 2022 kwamen er in 2023 mooie resultaten tot stand. Viermaal was er een paginagroot interview met een gast van Carma in de krant Gezond Zijn Beter Worden van Rodi Media.

En Speax verzorgde kosteloos het ontwerp van onze nieuwe verfrissende folder.



Financiën

In 2023 is op financieel gebied sprake van een kentering. Na een aantal moeilijke jaren met exploitatieverliezen door de forse groei, is er in 2023 een positief resultaat behaald. Naast de vele giften draagt het KWF vanaf eind 2022 financieel bij voor 3 jaar. Mede hierdoor is er nu sprake van een gezonde financiële situatie om de ingezette weg van verdere professionalisering, uitbreiding van het activiteitenaanbod en vergroten van de naamsbekendheid verder te kunnen vervolgen.

Giften en sponsoring

De Westlandse gemeenschap draagt Carma een warm hart toe. We hebben in 2023 wederom mooie giften ontvangen van fondsen, netwerkclubs, verenigingen, kerken, kringloopwinkels, bedrijven en particulieren. Daarnaast waren de *Retraite Roparun*, *Carma Wandelchallenge*, boekverkoop Lex Thoen, *Rabo ClubSupport* en kerststukkenactie succesvol. Ook onze trouwe sponsor Team Westland heeft ons dit jaar weer een mooie cheque overhandigd. Tenslotte hebben we in 2023 een bijzonder legaat ontvangen van een gast. De totaal ontvangen giften en donaties in 2023 zijn uitgekomen op € 297.110. Hier zijn wij al onze donateurs en sponsoren heel dankbaar voor.



Kostenstijgingen

Door meer bezoekers, toename van het activiteitsaanbod en verdere professionalisering, is het activiteitsniveau in 2023 gestegen. Dit gaat gepaard met een toename van de exploitatiekosten. Zo zijn de kosten van activiteiten toegenomen en is er ruim geld besteed aan cliëntondersteuning. Ook zijn de personele kosten gestegen door uitbreiding van de uren van de vrijwilligerscoördinator en aanname van een coördinator voor 16 uur per week in het RdG vanaf november. De totale exploitatiekosten in 2023 zijn uitgekomen op € 149.077.

Resultaat

Dankzij de gulle giften van al onze donateurs en sponsors, de acties, de KWF bijdrage en het bijzondere legaat is het ondanks de kostenstijgingen vanwege de groei gelukt om een positief resultaat te realiseren. Na twee verlieslatende jaren is dit zeer welkom. Het resultaat van € 148.033 wordt aan het stichtingsvermogen toegevoegd. Hiermee is het stichtingsvermogen een solide buffer om eventuele toekomstige tegenvallers op te vangen. Voor 2024 is het streven om een financieel sluitende exploitatie te realiseren. De toezegging van KWF is belangrijk, echter niet voldoende om de continuïteit van Carma op de lange termijn en de verdere professionalisering te garanderen. Er zal in 2024 wederom ingezet worden op diverse acties en het verwerven van meer (structurele) inkomsten en subsidies.

Verslag kascommissie

Op 18 maart 2024 heeft de Kascommissie 2023, bestaande uit de heren Theo Bakker en Kees van den Burg de door de penningmeester beschikbaar gestelde boekhouding over het jaar 2023 en de daarbij behorende bescheiden van Carma gecontroleerd.

De boekhouding bleek overzichtelijk en zeer verzorgd, waardoor een goede controle mogelijk was. Aan de hand van deze boeken en bescheiden is de jaarrekening van 2023 beoordeeld. De daarbij gevraagde inlichtingen zijn volledig en voldoende verstrekt. De staat van baten en lasten 2023 en de balans per 31 december 2023 geven een getrouw beeld van het exploitatieresultaat en de vermogenspositie van Inloophuis Carma. De saldi van de bankrekeningen komen overeen met de saldi op de balans.

De Kascommissie spreekt haar waardering uit over de wijze, waarop de boekhouding wordt gevoerd en geeft hierbij goedkeuring aan de boekhouding over het jaar 2023.

[Zie bijlage 2 voor het financiële jaaroverzicht 2023.](#)

Bijlagen:

1. ORGANISATIE PER 31 DECEMBER 2023

Algemeen bestuur (AB)

Voorzitter	Pech Samwel
Secretaris	Gerard van Meurs
Penningmeester	André Bakker
Bestuurslid	Ben Assies (aandachtsgebied PR)
Bestuurslid	Renate Fransen (aandachtsgebied oncologie)
Bestuurslid	Bart Duijvesteijn (aandachtsgebied sponsoring)

Dagelijks bestuur (DB)

Pech Samwel, voorzitter
Gerard van Meurs, secretaris
Tevens hierbij aanwezig:
Mariska Bakker, leidinggevend coördinator
Marloes Voskamp, vrijwilligerscoördinator
Diane van Lier, ondersteuningconsulent

We zijn blij dat we in de persoon van Jan Zwaard een notulist hebben voor de verslaglegging van de vergadering van het AB en het DB.

Sponsorcommissie

Bart Duijvesteijn
Jaap Elenbaas

Coördinatieteam

Leidinggevend coördinator Mariska Bakker
Vrijwilligerscoördinator Marloes Voskamp
Coördinator vrijwilligers RdG (tot 1/7) Esther Kouwenhoven
(vanaf 1/11) Mariëlle Brok

Ondersteuningconsulent

Diane van Lier

Vertrouwenspersoon

Joukje Garretsen

2. FINANCIEEL JAAROVERZICHT 2023

CARMA

Balans per 31 december 2023

	2023	2022
Activa	€	€
Kas	8	268
Banksaldo	25.880	1.966
Spaar	227.387	38.372
Te vorderen	0	63.000
	<u>253.275</u>	<u>103.606</u>

	2023	2022
Passiva	€	€
Stichtingsvermogen	240.961	92.928
Crediteuren	12.313	10.678
Vooruit ontvangen	0	0
	<u>253.274</u>	<u>103.606</u>

Verloop Stichtingsvermogen

Saldo per 1 januari Carma	92.928
Resultaat boekjaar	148.033
Saldo per 31 december 2023	<u>240.961</u>

CARMA

Staat van baten en lasten over 2023

	2023	
	€	€
Opbrengsten		
Giften	226.208	
KWF toekenning	63.889	
IPSO subsidie	0	
Overheid NOW-regeling	0	
Bijdragen gasten en verkopen	6.848	
Bankrente	15	
Diversen	150	
Totale opbrengsten		297.110
Kosten		
Huurkosten	3.600	
Onderhoud/ DW21	6.229	
Communicatie (tel/internet/website)	4.970	
Vaste lasten (energie, WOZ)	4.332	
Opleidingskosten	918	
Kosten activiteiten	14.611	
Cliëntondersteuning	16.555	
PR materiaal	1.339	
Jaarlijkse bijeenkomst vrijwilligers	0	
Overig	579	
Personele kosten	88.881	
Kosten vrijwilligers	3.613	
Huishouduitgaven kas	3.450	
Totale kosten		149.077
Resultaat		148.033

Grondslagen voor de financiële verslaggeving

Grondslagen van waardering

Algemeen

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva, alsmede voor de bepaling van het resultaat, is de verkrijgingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voor zover noodzakelijk onder aftrek van een afwaardering voor het risico van oninbaarheid. De vorderingen hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengsten en alle aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De opbrengsten en kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De opbrengsten en kosten worden verantwoord in het jaar waarin de Inloophuis diensten zijn geleverd. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Kosten

De kosten zijn opgenomen tegen uitgaafprijs.

Toelichting op de balans per 31 december 2023

STICHTINGSVERMOGEN

De mutaties in het stichtingsvermogen zijn als volgt te specificeren:

Verloop Stichtingsvermogen

Saldo per 1 januari Carma	92.928
Resultaat boekjaar	148.033
Saldo per 31 december 2023	<u>240.961</u>

----- ##### -----