

# Privacy spelregels

Carma biedt een hoogwaardig psychosociale ondersteuning aan mensen die kanker hebben, hadden of van dichtbij hebben meegemaakt. Om zorg-op-maat te kunnen bieden is het verwerken van persoonlijke en privacygevoelige gegevens noodzakelijk. Een gast van Carma moet er op kunnen vertrouwen dat er veilig wordt opgegaan met persoonsgegevens. Dit zijn de privacy spelregels van Carma.



## Wat is nodig

Wij hebben van tevoren vastgesteld welke persoonsgegevens wij nodig hebben om u optimaal van dienst te kunnen zijn



## Uw toestemming

Om uw gegevens te mogen verwerken vragen wij vooraf schriftelijk om uw toestemming



## Uw rechten

- \* Recht op inzage
- \* Recht op wijzigingen
- \* Recht om vergeten te worden
- \* Recht om gegevens over te dragen
- \* Recht op informatie
- \* Recht op intrekken toestemming



## Beveiliging

Uw persoonsgegevens worden adequaat beveiligd tegen onbevoegde toegang, wijziging, vernietiging of verspreiding



## Bewaartermijn van uw gegevens

Uw gegevens worden opgeslagen in een beveiligd registratiesysteem. Uw gegevens worden vijf jaar na het afsluiten vernietigd. Het vernietigen van uw gegevens kan eerder gebeuren, als u hierom verzoekt.



## Uitwisseling van uw gegevens met derden

Uw NAW gegevens zijn alleen inzichtelijk voor medewerkers van Carma. Zij hebben zich verplicht tot geheimhouding en gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Zij werken conform de wet- en regelgeving (AVG) en het privacyreglement.

Verslaglegging van een gesprek doen alleen ondersteuningsconsulenten (OC-en) en is alleen voor de OC-en inzichtelijk. Het kan zijn dat de ondersteuningsconsulent overlegt met een deskundige op het gebied van psychosociale oncologie. Hij/zij bespreekt dat altijd vooraf met u en zet dit in het verslag.

## Wij informeren vooraf

Voordat wij uw gegevens verwerken informeren wij u over de gegevens die wij nodig hebben en waarvoor we die gebruiken



## Gegevens verzamelen

De gegevens die wij van u verzamelen worden door ons zorgvuldig en op ordelijke wijze vastgelegd



## Gegevens verwerken

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor:

- \* Communicatie met u
- \* Zorg-op-maat
- \* Anonieme rapportage aan subsidieverleners



## Toezicht

Wij houden intern toezicht op de verwerking van de persoonsgegevens en worden daarbij ondersteund door een externe functionaris Gegevensbescherming



## Incidenten worden gemeld als:

- \* Er inbreuk is (geweest) op de beveiliging van Carma
- \* Onbevoegden toegang hadden tot bestanden of systemen van Carma
- \* Er onregelmatigheden zijn geconstateerd in de verwerking van persoonsgegevens



Wilt u een incident melden of heeft u vragen: [info@ipso.nl](mailto:info@ipso.nl) of 0638823597