INLOOPHUIS

Carma

Jaarverslag

Stichting Inloophuis Carma

ANBI/RSIN 8500 24 468

Kamer van Koophandel: 51453401

Locatie: Dijkweg 21, 2671 GA Naaldwijk

Mail: info@carmacentrum.nl

Facebook: https://www.facebook.com/CarmaCentrumVoorLevenMetEnNaKanker/

Instagram: https://www.instagram.com/carmacentrum/

INLOOPHUIS
Carma

Inloophuis Carma

Jaarverslag 2021

Inloophuis Carma is dé ontmoetingsplaats in Westland voor wie geraakt is door kanker. Hier kan iedereen die daar behoefte aan heeft terecht voor een luisterend oor, lotgenotencontact, informatie en ontspannende of creatieve activiteiten. Het biedt op een laagdrempelige manier ondersteuning aan mensen die getroffen zijn door kanker, maar ook aan hun naasten en nabestaanden.

Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter 4
Algemeen 5
Gasten en activiteiten 5
Viering lustrumjaar 7
Werkzaamheden bestuur 8
Coördinatie en ondersteuning 9
Vrijwilligers en trainingen 10
Specifieke lotgenotengroepen 11
Psychosociale ondersteuning 12
Samenwerking met verschillende organisaties in en buiten IHC 12
Fusie met NaZorg Westland 13
Sponsoring en giften 14
..... 15
Financiële verantwoording 15
Verslag kascommissie 16
Financieel overzicht 18
Balans per 31 december 2021 ..... **18**
Staat van baten en lasten over 2021 ..... **19**
Grondslagen voor de financiële verslaggeving **20**
Toelichting op de balans per 31 december 2021 ..... **20**

Carma

Centrum voor leven met en na kanker

Voorwoord van de voorzitter

Op het moment dat ik dit schrijf is het leven weer in een normale modus gekomen. Hopelijk blijft dat zo en blijven we verstoken van verdere coronaperikelen.

In 2021 was het nog vaak behelpen, aanpassen en wederom opstarten.
Complimenten voor eenieder voor de wijze waarop we ons inloophuis steeds in de lucht hebben gehouden en waar nodig hulp hebben kunnen bieden.

Eind 2021 zijn we gefuseerd met NaZorg Westland (NZW), een mooie mijlpaal en een gevolg van de al goede samenwerking. Het mooie werk van Nazorg Westland wordt uiteraard voortgezet. Diane van Lier , Bart Duijvesteijn en Jaap Elenbaas en hebben inmiddels onze gelederen versterkt. Met de fusie is ook onze naam gewijzigd in Carma – centrum voor leven met en na kanker. In dit jaarverslag leest u nog consequent de naam Inloophuis Carma, omdat het immers over 2021 gaat.

Eind 2021 zijn Pamela Breas en Pieter Obbeek afgetreden als bestuurslid. Zowel Pamela als Pieter blijven gelukkig als deskundige verbonden aan Carma.

Het KWF voorspelt dat de psychosociale zorg de komende jaren zeer sterk zal groeien en daar moeten wij op anticiperen. Wij hebben daarom wederom bij de gemeente aangeklopt om steun en hopelijk wordt het dit keer gehonoreerd. Positieve geluiden over onze financiële situatie zijn er echter ook. Zoals het er nu naar uitziet zal het KWF vanaf medio 2022 de centra voor leven met en na kanker in Nederland gaan ondersteunen door een financiële bijdrage in de kosten voor coördinatie. Een positief en hoopvol bericht!

Blijf gezond en denk aan en geef om elkaar, dan sta je nooit alleen.
Graag wil ik iedereen bedanken voor de inzet, inspanningen, enthousiasme, vertrouwen en vooral geduld.

Pech Samwel, voorzitter

Algemeen

Stichting Inloophuis Carma is op 6 december 2010 opgericht. Sinds mei 2017 is het inloophuis gevestigd aan de Dijkweg 21 in Naaldwijk, centraal gelegen en goed bereikbaar.

Inloophuis Carma (IHC) heeft als missie het verbeteren van de kwaliteit van leven bij mensen die kanker hebben of hebben gehad, hun naasten en nabestaanden. Het inloophuis ondersteunt de mensen bij het hervinden van hun (veer)kracht. Wij hebben als doel een begrip en duidelijk onderdeel te zijn van de (psycho)oncologische zorg in het Westland.

Wij richten ons op inwoners van de gemeente Westland, maar we hanteren geen harde gemeentegrenzen zodat ook gasten uit omliggende gemeenten welkom zijn.

Inloophuis Carma is aangesloten bij IPSO, de brancheorganisatie van inloophuizen en psycho-oncologische centra in Nederland en is door de belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Giften zijn hierdoor fiscaal aftrekbaar.

Gasten en activiteiten

Creatief denken, dat is passend bij het opstellen, bijstellen en aanbieden van activiteiten in coronatijd. Met het hele team hebben we ook in 2021 de schouders eronder gezet en meerdere keren geschakeld tussen live en online activiteiten en tussen 1 op 1 en groepsactiviteiten. Ondanks alle beperkende maatregelen hebben we gasten de nodige ondersteuning kunnen bieden. Met grote dank aan alle vrijwilligers.
Dankzij de digitale mogelijkheden, die we in 2021 verder hebben ontdekt, boden we online lotgenotenbijeenkomsten, activiteiten en informatiebijeenkomsten. Enkele voorbeelden zijn de online lotgenotenbijeenkomst Werk en Kanker, de online informatiebijeenkomst Financiën en ziek zijn, maar ook de online activiteiten op Wereldkankerdag 4 februari.
Deze dag genoten in totaal 45 gasten thuis van een bakworkshop of bloemenworkshop met behulp van een digitaal instructiefilmpje. Alle materialen werden door vrijwilligers bij hen thuisbezorgd. Uit de vele foto's die gasten na afloop stuurden bleek dat deze activiteit enorm werd gewaardeerd.
Op Wereldkankerdag hebben we evenals voorgaande jaren, attenties uitgedeeld op de afdeling oncologie in het Reinier de Graaf Gasthuis (RdGG). Mooi om de glimlach en ontroering op de gezichten van de patiënten te zien.

Eind april staken we gasten van Inloophuis Carma een hart onder de riem door hen een mooi plantje en ‘strength-kaarsje’ te bezorgen. Een gebaar van betrokkenheid in een tijd die voor velen extra moeilijk is. Een actie die mogelijk is gemaakt door Van Schie Potlelies en kledingwinkel Boho Rebel.

Tijdens de verplichte sluitingen werden gasten regelmatig actief nagebeld om te horen hoe het met hen ging. Mensen waardeerden dit zeer. Maar wat was het fijn om zodra dat mogelijk was weer groepen in het inloophuis te ontvangen. Met ontspannende, creatieve en bewegingsactiviteiten,

informatiebijeenkomsten gericht op omgaan met de gevolgen van kanker en alle lotgenotenbijeenkomsten.

Inmiddels is de zomerse lunch een traditie geworden die we graag in ere houden. Met dank aan sponsoring van Helm en Heus werd de lunch dit jaar geserveerd in de zonovergoten bloementuin van onze voorzitter. Een gezellig samenzijn voor gasten met heerlijke broodjes.

Dit jaar hebben we ons programma verder uit kunnen breiden en ook de openingstijden zijn verruimd. CarmaFit, een fitnesstraining gericht op het verbeteren van conditie en kracht, is een mooi wekelijks terugkerend onderdeel van ons aanbod. In samenwerking met en op locatie bij TIM Fitness & Fysiotherapie in De Lier.

Vanaf september is Carma ook iedere woensdagochtend open. Een extra inloopochtend waarbij mensen zonder afspraak welkom zijn voor een kop koffie, gesprekken met andere gasten en een luisterend oor van de vrijwilliger. Daarbij is er iedere woensdag Open Atelier, creatieve workshops gericht op ontspanning en tijd voor jezelf.

Twee bijzondere activiteiten in 2021 waren de komst van Evelien van der Werff (fietste langs 75 inloophuizen) in mei en de retraite in Frankrijk onder begeleiding van (wandel)coaches Marianne van Geest en José Eberwijn).

Er zijn in 2021 1212 gastenbezoeken/contacten geregistreerd. Dat is nagenoeg gelijk aan 2020. Onze vrijwilligers konden in 2021 niet in het Haga Ziekenhuis aanwezig zijn door de coronamaatregelen. In het RdGG was dit slechts enkele weken in de zomerperiode mogelijk en werden enkele tientallen gesprekken gevoerd.

Viering lustrumjaar

2021: het jaar van het 2e lustrum van Inloophuis Carma. De lustrumcommissie, bestaande uit Renate Fransen, Maya van Nes, Toos Nicolaas en Pamela Breas, had voor 2021 allerlei leuke activiteiten op de planning staan. Het had moeten beginnen met de kick-off op 12 december 2020. De toen geplande viering met het volledige Carma-team werd omgezet in het uitdelen van 'lustrumkistjes' aan alle teamleden.
In oktober 2020 werd echter al besloten de Nieuwjaarsbijeenkomst in de Oude Kerk in Naaldwijk, op 9 januari 2021, vanwege de coronamaatregelen te cancelen. Hiervoor in de plaats vond op 14 januari een online Pubquiz plaats. 's Morgens met de gasten van het inloophuis en aan het eind van de middag met de vrijwilligers.
Op 19 juni vond de Break Out voor Team Westland plaats. Op deze dag organiseerden IHC, NZW en Samen voor het Westland een 'coronaproof' evenement op de parkeerplaats naast het pand op Dijkweg 21. Hier startte een puzzeltocht voor kinderen en was het de start en tussenstop van een fietstocht door het Westland. Vanaf deze plek begon ook de door de lustrumcommissie georganiseerde 'Memory Walk' van 15 kilometer. Deze tocht leidde langs de voormalige locaties van de inloophuizen aan de Oranjetuin 15 in Naaldwijk en Rijnweg 71 in Monster. Bij deze laatste stop stond de deelnemers een lekker 'Soeppie!' te wachten.
In de grote tent op de parkeerplaats kon naast het genieten van een hapje en een drankje, deelgenomen worden aan een fitnessparcours, muzikaal begeleid door een draaiorgel en 's middags een optreden van Meezingkoor 'De Westlanders'.
Aan de Escape Room voor de jeugd op 10 juli werd enthousiast deelgenomen door 22 jongeren. Op deze dag nam eveneens Wil van der Kaaij afscheid als begeleidend vrijwilliger bij Young Carma. Gelukkig blijft zij zich als gastvrouw voor het inloophuis inzetten.
Deelname aan De Westlandse Ride (juni) en het Varend Corso (juli) verviel helaas door de coronamaatregelen.

De geplande presentatie door een bekende ex-schaatsster in september vond om deze reden ook niet plaats, maar kon – door enige versoepeling van de maatregelen – omgezet worden in een zomerse barbecue voor het gehele Carma-team. Op 25 september, de zonnigste zaterdag in die maand, werd dit op het terras van PLSTK Café in Hoek van Holland gehouden, met als afsluiting een strandjutterwandeling met Bianca Tiegelaar van Bieklien.
Vooruitlopend op de geplande fusie waren ook de mensen van NaZorg Westland hierbij aanwezig.
Op 10 oktober kon ook de 30 kilometer lange fietstocht door Westland en Midden-Delfland doorgaan. Mede door het lekkere herfstweer werd het een groot succes, afgesloten met een samenzijn met een hapje en een drankje op de parkeerplaats.
Uiteindelijk konden eind november en begin december de portretfoto's (één van de bonnen in het lustrumkistje) van alle leden van het Carma-team gemaakt worden. Deze zullen gebruikt worden voor de gezichtenbundel 'Wie is Wie' van Carma. We hadden gehoopt de afsluiting van het lustrumjaar op 11 december in de Machutuskerk in Monster op muzikale wijze af te kunnen sluiten. Helaas werden de coronamaatregelen weer aangescherpt, waardoor ook dit slotevenement verviel. We blijven echter positief en gaan ervan uit dat ons 3e lustrum in 2026 groots gevierd kan worden!

Werkzaamheden bestuur

Zie bijlage 1 voor de samenstelling van het bestuur

Het bestuur bestaat uit vrijwilligers (onbezoldigd) die zich vanuit hun ervaring en affiniteit inzetten voor mensen die geraakt zijn door kanker.

Het dagelijks bestuur (DB) houdt zich bezig met lopende zaken in het inloophuis en vergadert in principe 1x per maand. Het algemeen bestuur (AB) behandelt zaken op beleidsmatig niveau, en vergadert 1x per kwartaal.
Wanneer nodig kan ad hoc een AB-vergadering worden belegd. Dat is in 2021 een aantal keren gebeurd met het oog op het schrijven van het Beleidsplan 2022-2025.
Daarnaast hebben de voorzitter en de secretaris in het verslagjaar geregeld overleg gepleegd met het bestuur van NaZorg Westland over de voorgenomen fusie met deze organisatie. Zie hiervoor verder onder het hoofdstuk Fusie met NaZorg Westland.

Het DB heeft in totaal 12 vergaderingen gehouden. Voor een deel vonden deze plaats – op gepaste afstand – in het inloophuis, de overige vergaderingen werden online gehouden.

Op bestuurlijk niveau zijn er enkele online meetings met Inloophuis Haaglanden (Den Haag) geweest en is het periodieke overleg tussen de besturen en coördinatoren van de regionale inloophuizen (Carma, Haaglanden en Debora in Delft) weer nieuw leven ingeblazen.
In dit kalenderjaar is er elk kwartaal een overleg geweest tussen de inloophuizen Debora, Haaglanden en Carma, waaraan van elk inloophuis een bestuurder en coördinator deelnamen. Twee maal vond dit overleg online plaats.

Coördinatie en ondersteuning

Een mooie ontwikkeling voor Inloophuis Carma was de uitbreiding van het coördinatieteam. Maya van Nes startte in de zomer van 2021 als plaatsvervangend coördinator. Zij ondersteunt coördinator Mariska Bakker en samen vormen zij een goed team.
De coördinatie van de vrijwilligers in het RdGG in Delft was ook dit jaar in handen van Elly van den Ende. Als gevolg van de coronamaatregelen was onze aanwezigheid op de afdeling oncologie slechts korte periodes mogelijk, maar Elly onderhield tussentijds de contacten met de afdeling.
In het Haga Ziekenhuis waren vrijwilligers na maart 2020 niet meer aanwezig op de afdeling oncologie, maar ook hier waren met regelmaat contactmomenten via Zoom.
Onder leiding van de coördinator vond er ieder kwartaal een teamvergadering plaats met de vrijwilligers en individuele jaargesprekken.

De taken van de coördinator richten zich met name op het coachen van de vrijwilligers, zorgen voor een uitgebreid activiteitenaanbod en het verder vergroten van de bekendheid. Ook dit jaar heeft Mieke Barendse voor de administratieve ondersteuning en bijhouden van de website gezorgd. Vanaf de zomer heeft Esther Kouwenhoven de overstap gemaakt van gast naar gastvrouw en administratief medewerker.

Zo werd er op alle facetten van de organisatie gewerkt aan verdere professionalisering. Onderdeel hiervan is de door IPSO geïnitieerde kwaliteitspresentatie. Hierin laten we zien hoe Inloophuis Carma de 9 punten van kwaliteit bewaakt. Achter de schermen werd hard gewerkt aan deze presentatie, en ook Mijn Positieve Gezondheid van Machteld Huber werd geïntroduceerd binnen Carma (zie ook onder Vrijwilligers en trainingen).

Vrijwilligers en trainingen

Vrijwilligers zijn de spil van het inloophuis en we zijn dan ook dankbaar en trots op zo'n mooi team van 60 mensen dat zich belangeloos inzet voor Inloophuis Carma. Vrijwilligers die veelal uit eigen ervaring of van dichtbij weten wat kanker echt met je doet.
De grootste groep bestaat uit gastvrouwen en -heren, die gasten naast een kopje koffie of thee ook graag een luisterend oor bieden. Daarnaast worden ook alle verdere functies – bestuur, administratieve ondersteuning, klussen, schoonmaak, webmaster – uitgevoerd door gedreven vrijwilligers. Activiteitenbegeleiders vervullen hun functie vrijwillig of tegen een kleine vergoeding.

In samenwerking met Inloophuis Debora in Delft hadden we ook in 2021 voldoende nieuwe gastvrouwen en heren om de basistraining aan te kunnen bieden. Deze werd verzorgd door onze branchevereniging IPSO. De data waren als gevolg van de bekende maatregelen een aantal keren verzet, maar uiteindelijk hebben we vijf nieuwe getrainde gastvrouwen/heren.

Dit is niet de enige training die werd gevolgd. Bijzonder is de e-learning Mijn Positieve Gezondheid aangeboden door IPSO en Fontys Hogeschool. Deze methodiek geeft een brede kijk op gezondheid en geeft gasten een vollediger beeld hoe het echt met hen gaat. Het accent ligt niet op ziek zijn, maar op de mens in totaal, op hun veerkracht en wat hun leven betekenisvol maakt. In 2021 heeft de werkgroep bestaande uit 6 teamleden de uitgebreide training gevolgd en is een start gemaakt met implementeren van Positieve Gezondheid binnen Inloophuis Carma.

Iedere gastvrouw/heer is verplicht om minimaal één keer per jaar intervisie te volgen. Bewaken van kwaliteit is heel belangrijk en daarbij passen deze bijeenkomsten. Er wordt onder deskundige begeleiding van elkaar geleerd.

In december 2021 werden alle vrijwilligers verrast met een kerstattentie mogelijk gemaakt door diverse sponsoren. Zoals we het jaar digitaal waren gestart, sloten we het ook af. Dit keer met een online kerstborrel, maar dankzij de persoonlijke verhalen was het erg gezellig.

Specifieke lotgenotengroepen

Afgelopen jaren heeft Carma een ruim en afwisselend aanbod van lotgenotenbijeenkomsten opgezet. Met dank aan het gedreven en deskundige team van vrijwilligers en fijne samenwerking met externe partijen. Zo zijn er in 2021 bijeenkomsten geweest voor mannen met prostaatkanker en hun partners. Een mooi voorbeeld van samenwerken met ervaringsdeskundigen vanuit de ProstaatKankerStichting (patiëntenvereniging) en de aanwezigheid van een urologieverpleegkundige van het Reinier Haga Prostaatkankercentrum.

Om mensen in een bepaalde levensfase met elkaar in contact te brengen faciliteren we bijeenkomsten speciaal voor jongvolwassenen, kinderen & tieners en 40-ers & 50-ers. De ervaring leert dat elke levensfase specifieke situaties met zich meebrengt. Het is waardevol om ervaringen met leeftijdsgenoten te kunnen delen.
Bij alle activiteiten en bijeenkomsten staat de behoefte van de gast voorop. Vrijwilligers zijn getraind om goed te luisteren, niet enkel naar de verhalen van gasten maar ook naar wat zij nodig hebben. Op deze wijze is Carma altijd in ontwikkeling en werken we vraaggericht.

Behalve de leeftijdsspecifieke groepen zijn er diagnose- en themagerichte groepen. Als gevolg van de coronamaatregelen werd er gevarieerd in de vorm. Kleine groepjes met een maximum aantal deelnemers, online of live bij Carma. Desondanks zijn we erin geslaagd om veel bijeenkomsten doorgang te laten vinden en dat werd gewaardeerd door de gasten.
Bijzonder waren de bijeenkomsten ‘Wat als je niet meer beter wordt?’ waarin mensen veel steun vinden bij elkaar en er zelfs vriendschappen ontstaan. Gasten zoeken elkaar ook buiten Inloophuis Carma op.

Onder begeleiding van uitvaartbegeleider Dukky Schreiber waren er in 2021 bijeenkomsten over ‘Leren omgaan met verlies en sterven’, met rondetafelgesprekken voor nabestaanden.
Speciaal voor mensen die weer aan het werk gaan of zijn gestart met werken, organiseerden we de bijeenkomsten Werk en Kanker. Dit was de ene keer gericht op informatie en de andere keren op ervaringen delen. Hierbij werd samengewerkt met twee HR adviseurs van Reinders & Van Soest die zijn gespecialiseerd in Werk en Kanker.

Psychosociale ondersteuning

De functie van coach, verbonden aan Inloophuis Carma, wordt vervuld door Tietsje van der Linden-Ypma. Tietsje heeft al jaren haar eigen coachingpraktijk Alba Coaching Westland en zet zich daarnaast graag in als coach bij het inloophuis. Haar insteek is dat coaching je kan helpen om vanuit jouw kwaliteiten en mogelijkheden weer een lichtpuntje te gaan zien. Tietsje heeft dit jaar via Carma en NaZorg Westland in totaal 9 gesprekken gevoerd.

In 2021 was Han den Dekker MSc als ervaren psycholoog verbonden aan Carma. Han heeft een eigen praktijk in Vlaardingen en Hoek van Holland en is o.a. opgeleid in cognitieve gedragstherapie. Omdat de ondersteuning door een coach of door een toegepast psycholoog niet wordt vergoed door de zorgverzekering en ondersteuning door een psycholoog vaak gedeeltelijk wordt vergoed, betaalt het inloophuis een deel van de kosten van deze begeleiding.

Onze vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris is Joukje Garretsen, voormalig huisarts in Monster. Zij is betrokken en gedreven om de bekendheid van Inloophuis Carma verder te vergroten. Dit doet zij door het inloophuis binnen haar netwerk onder de aandacht te brengen.

Samenwerking met verschillende organisaties in en buiten IHC

Bijzonder is de nauwe samenwerking met NaZorg Westland (NZW) die naar ieders wens heeft geresulteerd in een fusie per 1 januari 2022; één organisatie die bijdraagt aan de kwaliteit van leven van mensen in Westland die geraakt zijn door kanker.
Als inloophuis zijn we een maatschappelijk centrum en daarin paste ook in 2021 goed het multidisciplinair gebruik van het huis door Vereniging Ouders van een Overleden Kind, vrijwilligers van Beukenrode palliatieve thuiszorg, Schuldhulpmaatje (Vitis Welzijn) en NZW.

Een andere mooie samenwerking was die met Team Westland o.a. tijdens de Team Westland Break Out Day. Zaterdag 21 juni waren er verspreid over onze gemeente allerlei sportieve activiteiten en ook Carma deed mee. Met een grote tent op het parkeerterrein naast het inloophuis, een ballonnenkunstenaar, veel zelfgebakken taarten, draaiorgel, koor én vele sportieve acties werd er geld ingezameld voor Team Westland. Een gezellige dag met mooie ontmoetingen.

De samenwerking met Inloophuis Haaglanden (Den Haag) en Inloophuis Debora (Delft) is naast de gedeelde aanwezigheid in het RdGG, gericht op het delen van informatie en kennis. Structureel en veelvuldig contact tussen de coördinatoren wordt door alle partijen als waardevol ervaren. Succeservaringen en ideeën voor het bieden van ondersteuning komen in de overleggen aan bod.

Met inachtneming van alle coronamaatregelen organiseerden we samen met het Haga Ziekenhuis en de ProstaatKankerStichting lotgenotenbijeenkomsten voor mannen met prostaatkanker en hun partners. De aanwezigheid van vrijwilligers op de afdeling oncologie van het Haga Ziekenhuis was door alle beperkingen in 2021 niet mogelijk. In het RdGG was dit in de zomermaanden korte tijd wel mogelijk.

Carma maakt ook deel uit van het Oncologie Netwerk Westland. In 2021 is dit samenwerkingsverband van gespecialiseerde zorgprofessionals door NaZorg Westland opnieuw actief bijeen gebracht. Dit gebeurde in het inloophuis. Gezamenlijk doel is het bieden van optimale zorg voor inwoners in Westland die geraakt zijn door kanker.

Fusie met NaZorg Westland

Al in 2020 waren er gesprekken op bestuurlijk niveau om de samenwerking tussen Inloophuis Carma en NaZorg Westland uit te breiden. Deze gesprekken zijn in 2021 voortgezet.
In de afgelopen jaren was het duidelijk dat de activiteiten van beide organisaties nauw op elkaar aansloten en in sommige gevallen zelfs overlapten. Het was dan ook een logische stap om de krachten van beide organisaties te bundelen en zodoende elkaar te versterken.

Vanaf 2019 was er al een goede samenwerking tussen Mariska Bakker, coördinator Inloophuis Carma, en Diane van Lier, ondersteuningsconsulent NaZorg Westland. Deze samenwerking is in 2021 alleen maar intensiever geworden. Vele activiteiten in dit kalenderjaar werden gezamenlijk georganiseerd, o.a. WereldKankerDag en de Break Out van Team Westland. Tevens werd er gezamenlijke een – online – nascholing vanuit IPSO over Positieve Gezondheid met reflectiebijeenkomsten gevolgd.

Gedurende 2021 hebben op bestuurlijk niveau negen besprekingen plaatsgevonden tussen NZW en IHC om de samenwerking om te zetten in de vorming van één organisatie per 1 januari 2022. Na uitgebreide informatie vooraf, inclusief controle van een fiscalist, werd besloten om de fusie als een activa/passiva transactie vorm te geven.

Hiervoor werden een plan van aanpak en een tijdspad uitgezet, zodat er in de loop van het kalenderjaar een nieuwe bestuurlijke organisatie vastgesteld kon worden met een nieuwe naam, nieuw logo, nieuw bestuur, aangepaste statuten en nieuw beleidsplan. Zowel de coördinator van IHC als de ondersteuningsconsulent van NZW hebben veel werk verzet om input te geven voor een mooie en representatieve folder van 'Carma – centrum voor leven met en na kanker'.

In deze nieuwe organisatie is er naast de coördinatoren een belangrijke taak weggelegd voor de ondersteuningsconsulent, die de verbinding vormt tussen cliënt en de zorgprofessionals. Zij is het vaste aanspreekpunt en heeft het overzicht van alle ondersteunende zorg en mogelijkheden in de nulde, eerste en de tweede lijn. Dit zorgt voor een betere samenwerking en afstemming van professionals rondom de cliënt. Deze samenwerking dient te leiden tot een betere kwaliteit van leven rond en na de behandeling van kanker.
De Westlandse Sociale Kaart is hierin een hulpmiddel, gehanteerd om het netwerk te vormen.

Sponsoring en giften

Het is ieder jaar een uitdaging om alle geldmiddelen weer binnen te krijgen. En ieder jaar worden we weer verrast door de vele gulle giften uit bekende en onbekende hoeken.
Zie het hoofdstuk Financiële verantwoording hieronder en de indrukwekkende sponsorlijst op onze website.
In 2021 hebben veel zaken door corona op een laag pitje gestaan, zo ook de fondsenwerving. Het was door de lagere kosten ook niet echt nodig en de mogelijke sponsoren hadden door de economisch moeilijke tijden wel andere uitdagingen op hun bord liggen.
Afgesproken is dat we na dit verslagjaar er gezamenlijk voor gaan zorgen dat er weer voldoende middelen binnenkomen. Wij zien de toekomst op dit gebied met vertrouwen tegemoet.

Financiële verantwoording

Zie bijlage 2 voor het financiële jaaroverzicht 2021.

In 2021 hadden we wederom te maken met beperkingen door corona, waardoor niet alle geplande acties om geld in te zamelen doorgang konden vinden. Gelukkig hebben we aan het begin van het jaar wel weer een pubquiz kunnen organiseren met een mooie opbrengst voor Carma. Daarnaast liepen in het eerste kwartaal van 2021de opbrengsten uit de succesvolle Huis in Actie nog door. Ook hebben we naast de giften van kerken, kringloopwinkels en particulieren een aantal bedrijven aan ons weten te binden, die voor een aantal jaar Carma financieel ondersteunen. Ten slotte hebben we in 2021 van Team Westland een mooie cheque in ontvangst mogen nemen. De totaal ontvangen giften en donaties in 2021 zijn uitgekomen op € 49.818. Hier zijn wij al onze donateurs en sponsoren heel dankbaar voor.

In de lock-downperiode was het activiteitenniveau van het inloophuis weliswaar lager, maar de vaste lasten (o.a. huur, salariskosten coördinator) liepen door. Hierdoor stonden de financiën in het verslagjaar onder druk. Qua kosten hebben we vanwege de financiële situatie geen grote investeringen gedaan en hebben we de kosten waar mogelijk zoveel mogelijk proberen te reduceren. De vaste lasten zijn gestegen door hogere energiekosten en vanwege notariskosten voor de fusie met NaZorg Westland. Ook de personele kosten zijn gestegen door de aanstelling van een plaatsvervangend coördinator voor 8 uur per week vanaf juli. Vanwege de grote hoeveelheid werk, gewenste verdere professionalisering en kwetsbaarheid als gevolg van het hebben van maar één coördinator, vond het bestuur deze uitbreiding ondanks de financiële situatie te verantwoorden.

In totaal is door een afname van de giften en toename van de kosten een negatief resultaat behaald van € 22.624. Dit wordt aan het stichtingsvermogen onttrokken. Voor 2022 wordt het een grote uitdaging om financieel een sluitende exploitatie te realiseren. Door de fusie met NaZorg Westland nemen de exploitatiekosten toe. Om de continuïteit van Carma en de verdere professionalisering te garanderen zal de komende periode extra ingezet worden op het verwerven van meer (structurele) inkomsten en subsidies. De Westlandse gemeenschap draagt Carma een warm hart toe en wij hopen dat de gemeente Westland ondanks de afwijzing in 2021 nu wel overgaat tot subsidieverlening.

Verslag kascommissie

Op 9 mei 2022 heeft de Kascommissie 2021, bestaande uit de heren Theo Bakker en Jan van den Brule, de door de penningmeester beschikbaar gestelde boekhouding over het jaar 2021 en de daarbij behorende bescheiden van Inloophuis Carma gecontroleerd.

De boekhouding bleek overzichtelijk en zeer verzorgd, waardoor een goede controle mogelijk was. Aan de hand van deze boeken en bescheiden is de jaarrekening van 2021 beoordeeld. De daarbij gevraagde inlichtingen zijn volledig en voldoende verstrekt. De staat van baten en lasten 2021 en de balans per 31 december 2021 geven een getrouw beeld van het exploitatieresultaat en de vermogenspositie van Inloophuis Carma. De saldi van de bankrekeningen komen overeen met de saldi op de balans.

De Kascommissie spreekt haar waardering uit over de wijze, waarop de boekhouding wordt gevoerd en geeft hierbij goedkeuring aan de boekhouding over het jaar 2021.

Bijlagen:

Organisatie

Per 31 december 2021:

Bestuur

Voorzitter	Pech Samwel, *lid DB*
Secretaris	Pamela Breas-Bakker, *lid DB*
Penningmeester	André Bakker
Bestuurslid	Ben Assies
Bestuurslid	Renate Fransen
Bestuurslid	Pieter Obbeek

Coördinatieteam

Coördinator	Mariska Bakker, *toegevoegd aan DB*
Plv. coördinator (vanaf juli 2021)	Maya van Nes
Administratieve ondersteuning	Mieke Barendse en Esther Kouwenhoven
Coördinator vrijwilligers RdGG	Elly van den Ende

Overige medewerkers

Webmaster	Mieke Barendse
Huismeester	Gab Borsboom

Psychosociale ondersteuning

Coach	Tietsje van der Linden- Ypma
Psycholoog	Han den Dekker MSc
Vertrouwenspersoon/ klachtenfunctionaris	Joukje Garretsen

Financieel overzicht

STICHTING INLOOPHUIS CARMA

Balans per 31 december 2021

Activa	2021 €	2020 €
Kas	89	411
Banksaldo	671	4.412
Spaar	32.368	52.864
Te vorderen	0	0
	33.127	57.687

Passiva	2021 €	2020 €
Stichtingsvermogen	30.445	53.069
Crediteuren	2.682	4.617
	33.127	57.687

Verloop Stichtingsvermogen	
Saldo per 1 januari	53.069
Resultaat boekjaar	-22.624
Saldo per 31 december 2021	30.445

STICHTING INLOOPHUIS CARMA

Staat van baten en lasten over 2021

	2021		2020	
	€	€	€	€
Opbrengsten				
Giften	49.818		60.392	
NOW-regeling	1.747		10.890	
Bijdragen gasten en verkopen	1.639		1.523	
Bankrente	3		3	
Divers	650		1.190	
Totale opbrengsten		53.858		73.997
Kosten				
Huurkosten	3.600		3.600	
Onderhoud/ DW21	2.004		204	
Communicatie (tel/internet)	1.257		852	
Vaste lasten (energie, WOZ)	4.076		2.951	
Kosten activiteiten	7.495		6.403	
PR materiaal	816		839	
Overig	339		339	
Personele kosten	56.506		47.669	
Huishouduitgaven kas	390		674	
Totale kosten		76.482		63.532
Resultaat		-22.624		10.466

Grondslagen voor de financiële verslaggeving

Grondslagen van waardering

Algemeen
De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva, alsmede voor de bepaling van het resultaat, is de verkrijgingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voor zover noodzakelijk onder aftrek van een afwaardering voor het risico van oninbaarheid. De vorderingen hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengsten en alle aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De opbrengsten en kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De opbrengsten en kosten worden verantwoord in het jaar waarin de Inloophuis diensten zijn geleverd. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Kosten

De kosten zijn opgenomen tegen uitgaafprijs.

Toelichting op de balans per 31 december 2021

Stichtingsvermogen

De mutaties in het stichtingsvermogen zijn als volgt te specificeren:

	€
Saldo per 1 januari	53.609
Resultaat boekjaar 2021	-22.624
Saldo per 31 december 2021	30.445